

CANROBOT · 교육 제안서

v1.1 · 2026년 9월 · 견적 유효 발행일로부터 30일

Copilot Chat Harness 실습

코드 없이 M365 Copilot을 우리 지식으로 확장하는 에이전트 제작 실습

교육 대상

현업 메이커
(Copilot 라이선스)

교육 시간

1일 8H ·
09:00~18:00

교육 형태

기업 출강 · 집합
교육

강사

전대호 · MCT ·
MVP

CanRobot

www.canrobot.co.kr · canrobot@canrobot.co.kr ·
010-8913-6097

과정 상세 canrobot.co.kr/courses/copilot-chat-harness/

01

과정 개요

교육 대상

Microsoft 365 Copilot 라이선스 보유자 — 코드 없이
나만의 업무 에이전트를 만들고 팀에 공유하려는 현업 담당자

교육 시간 · 형태

1일 8H (09:00~18:00, 50분 × 8세션) · 기업 출강 집
합 교육, 온라인 병행 가능

수료 산출물

업무용 에이전트 2개(규정 Q&A · 주간 보고) · 설계 캔
버스 · 검증·배포 체크리스트

연계 과정

선수: Microsoft 365 Copilot · 후속: Standard
Harness

교육 목표 — 수료 후

- Agent Builder로 지침·지식·시작 프롬프트를 정해 에이전트를 만들고 테스트·공유·카탈로그 제출까지 할 수 있다
- Custom Skills(프리뷰)·Copy to Copilot Studio로 확장하고 게시·승인·거버넌스를 이해한다
- 설계 캔버스로 유즈케이스를 정의하고 규정 Q&A·주간 보고 도우미를 직접 제작할 수 있다

※ 기능·화면·명칭은 2026-09-06 Microsoft Learn 기준 · 프리뷰 기능은 별도 표기 · subject to change

02

커리큘럼

모듈	다루는 내용
M1. 에이전트 이해	에이전트란 · 선언형 vs 커스텀 엔진 · Harness 3종 · 제작 도구 선택 · Work IQ · Copilot 커넥터
M2. 빌트인 에이전트	Agent Store · @멘션 · Researcher · Analyst · 에이전트 템플릿 · SharePoint 에이전트
M3. Agent Builder 제작	Describe·Configure·템플릿 · 지침 · 지식 소스와 한도 · 기능·응답 모드 · 테스트·공유 · 카탈로그 · Custom Skills(프리뷰)
M4. Copilot Studio 연계	Copy to Copilot Studio · Copilot Studio에서 만들기 · 게시·가용성·승인 · 라이선스 · DLP·Copilot Control System
M5. 업무용 에이전트 설계·제작	유즈케이스 선정 · 설계 캔버스 · 지침·지식 패턴 · 규정 Q&A 도우미 · 주간 보고 도우미 · 검증·배포 체크리스트

03

1일 타임테이블 (09:00~18:00)

시간	모듈	내용	형태
09:00~09:50	M1	에이전트 이해 — 선언형 에이전트 · Harness 3종 · 도구 선택	강의
10:00~10:50	M2	빌트인 에이전트 — Agent Store · Researcher · Analyst · 템플릿	실습
11:00~11:50	M3	Agent Builder ① — 시작 · 지침 · 지식	실습
13:00~13:50	M3	Agent Builder ② — 기능 · 응답 모드 · 테스트 · 공유 · 카탈로그	실습
14:00~14:50	M3 · M4	Custom Skills(프리뷰) · Copy to Copilot Studio	실습
15:00~15:50	M4	Copilot Studio — 게시 · 승인 · 라이선스 · 거버넌스	강의
16:00~16:50	M5	설계 — 유즈케이스 · 설계 캔버스 · 지침 · 지식 패턴	실습
17:00~17:50	M5	제작 — 규정 Q&A 도우미 · 주간 보고 도우미 · 체크리스트	실습

점심 11:50~13:00 · 세션 사이 10분 휴식 · 실습은 본문 복붙 자료와 수강자 테넌트로 진행

04

운영 · 준비 사항

수강 준비

- Microsoft 365 Copilot 라이선스
- Copilot 앱 또는 Teams 데스크톱 · 웹 (모바일 불가)
- 관리자의 Agent Builder 허용 · (M4) Copilot Studio 환경 권한

운영

- 권장 인원 20명 내외
- 교재: 웹 실습 페이지 (canrobot.co.kr/courses)
- 고객사 업무 시나리오 반영 협의 가능
- 교육비: 인원 · 일정 · 맞춤 범위에 따라 별도 견적

교육 문의

010-8913-6097

canrobot@canrobot.co.kr

www.canrobot.co.kr

linkedin.com/in/canrobot

INSTRUCTOR

강사 프로필



전대호

Microsoft Certified Trainer · Microsoft 365 Copilot MVP · Frontier Transformation Engineer · Agent AI Business Solutions Architect

60+ 기업·기관 교육 실적

경력

- 2023.6~ · CanRobot Agent AI Business Solutions Architect / MCT
- 2010.4~2015.3 · 벨정보(주) 서버 가상화/VDI 프로젝트 PM
- 2006.4~2010.3 · 한국 IBM SystemX 팀서버 이선지원 팀 파견
- 2004.7~2006.3 · 마이크로소프트 파트너센터 Windows Server 엔지니어
- 2001.5~2004.3 · 중앙정보처리학원 MCSE 전임강사

자격 · 인증

- Designing and Building Integrated AI Agent Solutions in Copilot Studio
- Agentic AI Business Solutions Architect
- Azure AI Apps and Agents Developer Associate
- GitHub Copilot
- AI Transformation Leader
- AI Business Professional
- Artificial Intelligence Management Systems Auditor/Lead Auditor
- Microsoft Certified Trainer
- Teams Administrator Associate
- Microsoft 365 Fundamentals

주요 교육 실적

연세의료원

KT

현대모비스

LG유플러스

한국조선해양플랜트협회

SK에코플랜트

유한양행

현대백화점

삼성물산건설부문

HD현대건설기계

KB금융그룹

현대엔지니어링

CanRobot

010-8913-6097

canrobot@canrobot.co.kr

www.canrobot.co.kr

linkedin.com/in/canrobot